

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)

شرکت بسپار شیرکوه یزد با برخورداری از نیروی انسانی آموزش دیده و مجرب در سال ۱۳۸۶ با هدف تولید انواع محصولات لوله و اتصالات پلی پروپیلن فعالیت خود را آغاز نموده است. این سازمان با استمداد از الطاف بیکران الهی و با همت و همکاری مجموعه پرسنل، تلاش خود را در جهت نیل به اهداف متعالی سیستم مدیریت یکپارچه (ISO9001:2008 ، ISO14001:2004 و ISO18001:2007)، استاندارد ثبت و رسیدگی به شکایات مشتریان ISO 10002:2004 و استاندارد پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان ISO 10004:2010 بکار گرفته و در این راستا اصل زیر را سرلوحه کار خود قرار داده و خود را متعهد به اجرای اثر بخش آن می داند:

افزایش و ارتقاء رضایت و اعتماد مشتریان

برای دستیابی به امر مهم موارد ذیل مورد توجه قرار می گیرد:

۱ دستیابی به بازارهای جدید جهت افزایش فروش،

۲ تلاش در جهت افزایش رضایت مشتری، ارتقاء کیفیت و بهبود مستمر سیستم‌های مدیریتی از طریق شناسایی، اجراء و کنترل فرآیندها،

۳ شناسایی و حصول اطمینان از درک نیازها و خواسته‌های مشتریان و کوشش برای جلب رضایت آنها،

۴ استفاده بهینه از تجهیزات، منابع و امکانات موجود به منظور افزایش کیفیت محصولات و راندمان فرآیند تولید،

۵ توسعه منابع انسانی و ارتقاء ایشان بعنوان ضامن موفقیت سازمان در اجراء سیستم‌های مدیریتی شرکت از طریق شناسایی و تأمین نیازهای آموزشی و تعیین اثربخشی آن،

۶ حفظ و ارتقاء سطح سلامت کارکنان و به حداقل رساندن تمامی عوامل ایجاد حادثه و آثار سوء زیست محیطی و پایبندی به مقررات کیفی، زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی مطابق با آئین‌نامه‌ها و قوانین ملی،

۷ ایجاد محیطی مشتری محور در جهت دریافت بازخوردهای اثربخش پیشنهادها و شکایات مشتریان،

۸ تلاش همه جانبه برای پیشگیری از بروز عدم انطباق، با شناسایی و حذف ریشه‌ها.

نماینده مدیریت مسئولیت تداوم و حسن اجرای صحیح این خط مشی، الزامات و روش‌های اجرایی سیستم را عهده دار می باشد. مدیریت و کارکنان شرکت با اعتقاد کامل به خط مشی فوق‌الذکر، آن را سرلوحه فعالیت خود قرار داده و اجرای کامل مفاد آن را در مشارکت همه کارکنان می دانند. ضمن آرزوی توفیق برای همکاران محترم، انتظار دارم در حفظ و بهبود سیستم‌های مدیریتی این شرکت همواره تلاش لازم را مبذول دارند.

مدیر عامل شرکت بسپار شیرکوه یزد

محمد حسین خواجه امینیان